

Garantie und Pflegehinweise Qualitätsmatratze



ÖFFNEN DER VERPACKUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Matratzengröße erworben haben. Die Matratze kann nach dem Entrollen nicht wieder zusammengerollt werden.

Bitte nach dem Kauf unverzüglich öffnen, um eine optimale Entfaltung der Matratze zu gewährleisten.
Zur Öffnung der Folienverpackung keine spitzen Gegenstände nutzen, um eine Beschädigung des Bezuges zu vermeiden.

Aus transport- und fertigungstechnischen Gründen ist diese Matratze luftdicht verpackt. Wir empfehlen, die Matratze nach dem Öffnen der Verpackung ca. zwei Tage zu lüften. Diese Zeit wird benötigt, um eine völlige Materialentfaltung und eine Verflüchtigung des unschädlichen Neugeruchs zu erzielen.

Viele neue Produkte, unter anderem auch Matratzen, können ggf. anfänglich einen gewissen Eigengeruch haben. Das ist ganz normal und kennen Sie sicherlich auch vom Kauf neuer Möbel, Textilien oder von neuen Autos. Die produkttypischen Eigengerüche des Schaumkerns können produktionstechnisch nicht komplett ausgeschlossen werden. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind mit dem anfänglichen Geruch nicht verbunden. Dieses lassen wir regelmäßig von unabhängigen Instituten und Laboren kontrollieren.

PFLEGEHINWEISE

1. Da Matratzen aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen, sodass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu 2 cm in der Länge und 1 cm in der Höhe sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung.

2. Diese Matratze ist mit viskoelastischem Schaum ausgestattet. Wie hart oder weich eine viskoelastische Matratze ist, hängt von der Temperatur des Raumes ab, in dem sie sich befindet. Bevorzugt man eine kühle, unbeheizte Umgebung, so kann sich die Matratze hart anfühlen, in wärmeren Räumen ist die Matratze eher weich. Viskoschaum kann Wärme speichern, nach einigen Minuten der Benutzung nimmt dieser die Körpertemperatur auf und wird dann entsprechend weicher.

3. Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die von unten ebenfalls wichtige Durchlüftung durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Wichtig ist, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, um u. a. Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

Drehen Sie Ihre Matratze regelmäßig (Kopf- zu Fußseite). Dieses dient der Regeneration und Schonung der Materialien. Sie können die Matratze auch wenden, sie ist beidseitig nutzbar. Die Liegehardte ist allerdings durch den speziellen Kernaufbau unterschiedlich (Visko/Gel-Schaum / Komfortschaum-Liegeseite).

4. Zur regelmäßigen Pflege der Matratze ist es vollkommen ausreichend, diese mit einer weichen Bürste abzubürsten, um so Ablagerungen und Hautschuppen zu entfernen.

Der Bezug ist allerdings auch abnehmbar und waschbar. Bitte waschen Sie den Bezug bei max. 30° C. Die Matratze hat einen umlaufenden und teilbaren Reißverschluss. Hierdurch ist es möglich, die einzelnen Bezugseiten separat in einer Waschmaschine zu waschen. Dabei empfehlen wir diesen z.B. in einem Bettbezug einzupacken um Reibung in der Waschtrommel zu vermeiden. Bitte beachten Sie hierzu unbedingt das Fassungsvermögen (max. kg) Ihrer Maschine. Der Bezug kann auch in der Reinigung/Wäscherei gereinigt werden, falls Ihre Haushaltswaschmaschine nicht ausreicht.

Es ist möglich, dass der Oberstoff durch den Waschgang faltig wird. Sie können den Bezug allerdings nach dem Waschen wieder in Form ziehen, dass er auf den Schaumkern passt. Es empfiehlt sich den Bezug nach der Wäsche mit 2 Personen wieder zu beziehen.



Der Bezug ist nicht trocknergeeignet. Bitte nur komplett trockene Bezüge wieder aufziehen um Schimmel und Stockflecken zu vermeiden. Der Kern ist nicht waschbar.

Gesamthöhe
23 cm

Kernhöhe:
ca. 20 cm



Liegehardte: medium

1. Weichere Liegeseite mit im Bezug verstepptem 2 cm Viskoelastikschaumstoff (40 kg/m³)
2. Besonders weiche Schicht aus 2 cm GEL-KALTSCHAUM (40 kg/m³)
3. 18 cm stützender Komfortschaum-Basiskern (34 kg/m³) mit 7 Zonen-Einschnitten und festerer, glatter Unterseite
4. Seitensteg mit 4-seitigem/teilbarem Reißverschluss (Bezug waschbar), und praktischen Wendegriffen
5. Festere Liegeseite (glatte Komfortschaum-Seite) mit im Bezug eingesteppter Polyester-Klimafaser

Zusätzlich kann der Kern bzw. Bezug (weichere Viskoseite/festere Klimafaserseite) auch zur Änderung des Komforts getauscht werden.

Bezug:

Liegeseiten:
57 % Lyocell (Tencel®)/43 % Polyester

Seiten:
100% Polyester

Kern:
Polyurethan

Versteppung:
Viskoseite: Polyurethan
Klimafaserseite: 100 % Polyester

GARANTIE / GEWÄHRLEISTUNG

1. Auf den Kern der Matratze geben wir eine Qualitätsgarantie von 10 Jahren und 2 Jahre auf das komplette Produkt.
2. Voraussetzung für Inanspruchnahme von Garantie oder Gewährleistung ist, dass die aufgeführten Pflegehinweise beachtet wurden.
3. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratzen einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernehmen die Reparatur des mangelhaften Produktes.
4. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stepp- und Ziernähte lösen sich, Löcher im Bezug oder Zugfäden). Bitte nutzen Sie die angebrachten Wendeschlaufen nur zum Wenden der Matratze. Die Schlaufen sind nicht zum Tragen der Matratze geeignet und können hierbei ausreißen. Diese Mängel haben keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entstehen meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (so weit gesetzlich zulässig).
5. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Die Matratzen sind bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.
6. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird mithin nicht als Reklamation anerkannt.
7. Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
8. Dem Schaumstoff wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigefügt. Ein Vergilben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.

TIPPS ZUR RICHTIGEN MATRATZENPFLEGE

Im Schlafzimmer sollte es zwischen 14 und 18 Grad Celsius kühl sein. Die Luftfeuchte sollte 40 bis 60 Prozent betragen. Lüften Sie Ihren Schlafraum vor dem Schlafengehen gut durch.

Ein durchschnittlicher Schläfer gibt pro Nacht bis zu einen halben Liter Flüssigkeit ab. Diese wird zu wesentlichen Teilen von der Matratze aufgenommen. Am nächsten Morgen muss dafür Sorge getragen werden, dass die Matratze die aufgenommene Feuchtigkeit wieder abgeben kann. Zusammen mit Hautschuppen, die jede Nacht vom menschlichen Körper abgegeben werden, ist ein feuchtes Milieu die optimale Grundlage für Milben, Bakterien und Schimmel. Nach acht bis zehn Jahren empfehlen Experten daher aus Hygienegründen den Austausch einer Matratze.

Belüftung

1. Decken Sie die Matratze keinesfalls sofort nach dem Aufstehen mit der Bettdecke oder einer Tagesdecke ab. Die angesammelte Feuchtigkeit muss entweichen können.
2. Achten Sie darauf, dass die Matratze auch von unten belüftet wird. Verwenden Sie Lattenroste mit einem Lattenabstand von mindestens 3-4 cm. Matratzen auf geschlossenen Bettkästen oder Matratzen ohne Unterbau (d. h. auf dem Boden liegend) können nicht richtig auslüften. Die Feuchtigkeit sammelt sich am Matratzenboden, die Verdunstung ist sehr stark eingeschränkt. Vermeiden Sie dieses deshalb unbedingt.
3. Belüften Sie Ihr Schlafzimmer richtig. Schlafzimmer gehören zu den Räumen mit der häufigsten Schimmelbildung, weil hier viel Feuchtigkeit entsteht und häufig falsch gelüftet wird.

Reinigung

Es ist vollkommen ausreichend, die Matratze ab und zu auszubürsten. Absaugen und Abklopfen ist nicht erforderlich. Zur punktuellen Fleckentfernung muss die Matratze auf die Seite gestellt werden. Es ist sicherzustellen, dass die Matratze erst wieder in das Bett eingelegt wird, wenn sie vollständig getrocknet ist. Bitte beachten Sie hierzu auch die Hinweise zum Waschen des Bezuges unter „Pflegehinweise“.

Drehen

Ihre Matratze ist von beiden Liegeseiten nutzbar. Eine Beachtung einer Kopf- und Fußrichtung ist nicht notwendig (Kern mit symmetrischem 7 Zonen Aufbau). Drehen (Kopf- und Fußende) Sie die Matratze bei jedem Wechsel der Bettwäsche, spätestens alle drei Monate. Sie können die Matratze auch wenden. Durch den unterschiedlichen Kernaufbau der Liegeseiten ist die Liegehärtigkeit unterschiedlich (Visco-Schaum/Komfortschaum-Liegeseite). Die weichere Viscoliegeseite ist mit einem Aufkleber auf der Matratze gekennzeichnet. Der Kern kann auch innerhalb der Hülle gewendet werden. Hierdurch lässt sich die Liegeseite zusätzlich variieren.

Allergiker

Der Matratzenbezug ist zwar waschbar, bietet aber keinen Schutz bei Milbenallergie. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Nutzung von speziellen Überzügen (Encasings).

Bei Beachtung der Pflegehinweise wird Ihre Matratze viele Jahre zu Ihrem erholsamen und guten Schlaf beitragen.

Poco Service AG
Industriestr. 17
59192 Bergkamen

E-Mail: onlineshop@poco.de
www.my-mattis.de

Bei Beanstandung oder Reklamation senden Sie bitte unter Angabe der Auftragsnummer, des Namens und des Kaufdatums eine E-Mail an onlineshop@poco.de

**10 Jahre
Garantie**
auf den
Matratzenkern

Die Garantie von 10 Jahren bezieht sich ausschließlich auf den Matratzenkern bei sachgemäßer Nutzung. Die gesamte Matratze unterliegt einer Garantie von 2 Jahren. Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum, welches durch einen Kaufbeleg zu belegen ist. Für eine getauschte Matratze läuft die Gewährleistungszeit nicht neu an. Es verbleibt vielmehr die Restzeit laut erstem Kaufbeleg.

OEKO-TEX®
CONFIDENCE IN TEXTILES
STANDARD 100
A14-0492 HOHENSTEIN HTTI
Geprüft auf Schadstoffe.
www.oeko-tex.com/standard100